


Утверждаю
Директор МУ Центр "Орленок"
Устиков П.А.
07.08.2023г

Положение о порядке полного или частичного возврата стоимости путевки

1. Общие положения.

Настоящее Положение регулирует порядок и условия возврата денежных средств «Покупателю» путевки в муниципальное учреждение Центр «Орленок».

2. Условия возврата.

В случае выезда ребенка из Центра «Орленок» - ранее установленного срока, указанного в путевке, или неиспользования таковой, «Покупатель» имеет право на частичную компенсацию стоимости путевки:

2.1. «Покупатель» - физическое лицо

- в случае выезда ребенка по причине болезни, до окончания смены - «Продавец» возвращает «Покупателю» (физическому лицу) стоимость путевки за дни, начиная со дня, следующего за выездом ребенка. Для возмещения стоимости путевки «Покупатель» предоставляет документ, подтверждающий факт болезни и заявление на перерасчет и возврат, где указаны причина и дата выезда;

- в случае выезда ребенка в течение трех дней со дня выезда «Продавец» возвращает «Покупателю» (физическому лицу) стоимость путевки за неиспользованные дни, начиная со дня, следующего за выездом ребенка. «Покупатель» обязан предоставить заявление на перерасчет и возврат денежных средств;

- в случае не выезда ребенка на смену в установленные сроки без уважительной причины (болезни) «Продавец» возвращает стоимость путевки за минусом 5%, в течение 21 дня со дня начала смены. По соглашению сторон возможен перенос сроков путевки на другие смены текущего календарного года;

- в остальных случаях «Продавец» производит возврат стоимости питания за неиспользованные дни, начиная со дня, следующего за выездом ребенка (нормативная стоимость питания одного дня устанавливается Правительством Ярославской области на текущий календарный год).

2.2. «Покупатель» - юридическое лицо

В случае, если «Покупателем» выступает юридическое лицо, «Родители» обращаются в организацию, которая предоставила путевку. Возврат неиспользованной части путевки производится «Покупателем» (юридическому лицу). Сумма возврата определяется на основании настоящего Положения и договором между Центром «Орленок» и «Покупателем» (юридическим лицом).

3. Сроки возврата

«Покупатель» имеет право обратиться за возвратом в течение 10 дней со дня выезда ребенка из лагеря.

4. Все виды компенсаций оформляются при наличии заявления «Покупателя» и соответствующих документов.